

Guía sobre el portal para pacientes de CHN

¿Qué es el portal para pacientes?

El **portal para pacientes** es una herramienta en línea donde puede ver su expediente médico completo y comunicarse con el personal de CHN.

¿Cómo puedo acceder al portal para pacientes?

Puede acceder a él en **su smartphone** o **en línea usando su computadora de escritorio o laptop**.

Para acceder al portal en su smartphone:

1. Regístrese en nuestra recepción.
2. Descargue la **aplicación de Healow** de la tienda de Apple o Google Play.
3. Haga clic en **empezar**.
4. Ingrese el código de consultorio: **DJDA**. Luego haga clic en **iniciar sesión**.
5. Ingrese su **nombre de usuario y contraseña**.
 - Su nombre de usuario es la dirección de correo electrónico que nos proporcionó al registrarse en el portal.
 - Se le proporcionó una contraseña al registrarse en el portal. Puede restablecerla si olvidó esta información.
6. ¡Empiece a usar el portal! **Para ver la aplicación en español, asegúrese de que el idioma de su smartphone esté configurado en español.**



Para acceder al portal en su computadora de escritorio o laptop:

1. Vaya a chnnyc.org. En la esquina superior derecha, haga clic en **portal**. También puede encontrar un enlace a la página de inicio de sesión del portal en el **correo electrónico de bienvenida** que reciba.
2. Ingrese el **nombre de usuario y contraseña**. Si olvidó su nombre de usuario/contraseña, haga clic en **¿olvidó su nombre de usuario o contraseña?** para restablecerlos.
3. ¡Empiece a usar el portal!

¿Qué puedo hacer en el portal para pacientes?

Hay muchas funciones que puede usar en el portal para pacientes para participar en su atención y acceder a su información médica. **En el portal para pacientes, puede hacer lo siguiente:**

 <p>MEDICAMENTOS ACTUALES</p> <p>Recetas de Medicamentos</p> <p>Ver sus medicamentos y solicitar resurtidos</p>	 <p>ÚLTIMOS RESULTADOS</p> <p>HEPATITIS B SURFAC... Normal</p> <p>Ver sus resultados de laboratorio</p>	 <p>DOCUMENTOS</p> <p>CHN_STI Info</p> <p>Ver documentos enviados por su proveedor</p>
 <p>REFERIDOS RECIENTES</p> <p>Referral Details New patient for nutrition counse...</p> <p>Ver sus referidos y solicitar referidos</p>	 <p>EXPEDIENTE MÉDICO</p> <p>Ver Expediente Clínico</p> <p>Ver su expediente médico</p>	<p>También puede hacer lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• recibir/enviar mensajes a su proveedor;• ver citas anteriores y próximas;• solicitar citas;• ver educación para pacientes;• ver las notas de sus visitas;• ¡y más!

¿Cómo puedo ver y solicitar citas?

En el lado izquierdo de la página principal, vaya a la pestaña **citas**. Aquí, puede hacer lo siguiente:

 <p>Citas</p>	Próxima Cita	←	Ver sus próximas visitas .
 <p>Cuestionarios</p>	Solicitar Cita	←	Solicitar una nueva visita .
	Historial de Citas	←	Ver sus visitas anteriores .

¿Cómo veo y envío mensajes/solicitudes a mi proveedor?

En el lado izquierdo de la página principal, vaya a la pestaña **mensajes**. Aquí, puede hacer lo siguiente:

Mensajes	Preguntar al Médico	Ver y enviar mensajes a su proveedor.
Expediente médico	Solicitar Resurtir...	Solicitar resurtidos de sus recetas.
	Solicitar Laboratorio	Enviar nuevas solicitudes de laboratorio .
Citas	Solicitud de Refer...	Enviar solicitudes de referidos .
Cuestionarios	Preguntar al Médico	Hacer preguntas no urgentes .
	Solicitud de Formu...	Solicitar formularios de inmunización (vacunas) que pueda necesitar para la escuela o el trabajo.

¿Cómo puedo acceder a mi expediente médico?

En el lado izquierdo de la página principal, vaya a la pestaña **expediente médico**. Aquí, puede hacer lo siguiente:

Expediente médico	Informe PHR-completo	Buscar y ver su expediente médico personal .
	Resumen de la Consulta	Revisar sus resúmenes de visitas y ver notas .
Citas	Medicamentos...	Ver sus medicamentos actuales .
Cuestionarios	Plan de Tratamient...	Ver su plan de tratamiento dental .
	Referidos	Ver y solicitar referidos .
Rastreadores	Resultados Ordenes...	Acceder a su plan de tratamiento dental , si corresponde.
Educación	Historia de la Inm...	Ver qué vacunas ha recibido.
	Tabla de Crecimiento	Ver la tabla de crecimiento , de su hijo, si corresponde.
	Documentos	Vea cualquier documento que le envíe su proveedor.
	OB	Ver información de Batención de obstetricia y ginecología , si corresponde.

¿Cómo encuentro mi información de contacto?

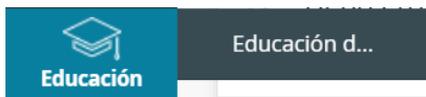
En el lado izquierdo de la página principal, vaya a la pestaña **mi cuenta**. Aquí, puede hacer lo siguiente:

 Panel	
 Mi Cuenta	Información... ← Actualizar su información de contacto.
 Mensajes	Información... ← Cambiar su farmacia.
	Restablecer Contraseña ← Restablecer su contraseña.

¿Cómo puedo encontrar formularios y folletos educativos que me envíe mi proveedor?



En la página principal del portal, hay una sección **documentos**. Aquí es donde puede encontrar formularios (como formularios de regreso al trabajo) y folletos educativos que le envíe su proveedor.



La pestaña **educación** es otro lugar donde puede encontrar folletos educativos de su proveedor.

¿Mi información se mantiene privada en el portal para pacientes?

Sí. Su información médica en el portal para pacientes se mantiene privada y segura. **No comparta su nombre de usuario o contraseña con nadie.**

¿A quién puedo contactar si necesito ayuda con el portal para pacientes?

Si tiene preguntas sobre el portal para pacientes, llámenos al **866.246.8259**.